



Motto: „Ponúkame Vám tradíciu, kvalitu a moderné trendy“



Politika systému manažérstva kvality Univerzitnej nemocnice L. Pasteura Košice

Vízia nemocnice:

Všeobecná nemocnica s dominantným postavením v regióne, s vyrovnaným hospodárením a so spokojnými pacientmi a zamestnancami.

Závazok manažmentu:

Politika systému manažérstva kvality je prijatá manažmentom Univerzitnej nemocnice L. Pasteura Košice (ďalej iba "UNLP"), stanovuje základnú líniu rozvoja organizácie a vychádza z procesného prístupu založeného na uvažovaní na základe rizík pri prijímaní dlhodobých strategických zámerov, pri plnení relevantných právnych a iných požiadaviek všetkých zainteresovaných strán.

Politika systému manažérstva kvality je vrcholovým dokumentom, v ktorom manažment nemocnice preukazuje prijatie vedúcej úlohy, záväzku a zodpovednosti za efektívnosť systému manažérstva kvality, zaistenie stanovenia politiky a cieľov kvality tak, aby boli v súlade so strategickým zameraním a kontextom organizácie, aby požiadavky na systém manažérstva kvality boli integrované do procesov s cieľom viesť nemocnicu k trvalému rozvoju. Manažment sa zaväzuje zabezpečiť všetky potrebné zdroje na činnosť organizácie a jej trvalé zlepšovanie v poskytovaní zdravotnej starostlivosti a ostatných komplexných služieb.

Hlavné zásady politiky systému manažérstva kvality:

- Stabilizovať dominantné postavenie UNLP na trhu zdravotníckych služieb.
- Udržiavať a neustále zdokonaľovať systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2015.
- Poskytovať kvalitnú a bezpečnú liečebno-preventívnu starostlivosť, rozvíjať a modernizovať technické vybavenie nemocnice.
- Vykonávať samostatne, ako aj v spolupráci s inými výskumnými organizáciami biomedicínsky výskum, klinické skúšanie a výskumné projekty na pracoviskách UNLP Košice a uchádzať sa o prostriedky vedeckých grantových agentúr.
- Zabezpečovať trvalú spokojnosť všetkých zainteresovaných interných a externých strán (pacienti, zamestnanci, dodávatelia, obchodní partneri, nadriadené a kontrolné orgány, atď.).
- Viesť otvorený dialóg so zainteresovanými stranami, vytvárať a udržiavať pozitívny obraz o UNLP ako profesionálnej a dôveryhodnej nemocnici poskytujúcej kvalitnú zdravotnú starostlivosť.
- Vytvárať prostredie na pochopenie kontextu organizácie a zvyšovanie povedomia zainteresovaných strán o procesnom prístupe, podporovať a zapájať zamestnancov k prispievaniu efektívnosti systému manažérstva kvality, podporovať všetky manažérske pozície k preukazovaniu úlohy vedúceho manažéra v oblastiach, za ktoré zodpovedajú.
- Vytvárať motivačné prostredie pre rozvoj zamestnancov, zabezpečiť ich kontinuálne vzdelávanie, vytvárať podmienky seberealizácie zamestnancov pri zachovaní princípov tímovej práce.
- Napĺňanie vytýčených zásad politiky systému manažérstva kvality patrí medzi základné povinnosti všetkých zamestnancov UNLP.

Košice, 1.7.2021

MUDr. Ľuboslav Beňa, PhD.
výkonný riaditeľ pre LPS
Univerzitnej nemocnice L. Pasteura Košice

MUDr. Ján Slávik, MBA
generálny riaditeľ
Univerzitnej nemocnice L. Pasteura Košice